




METASUITE

Photography & Videography

Algemene voorwaarden V1.0

[Artikel 1 Definities]

1. Metasuite, gevestigd te Sittard onder KvK-nummer 85308617, alsmede haar werknemers en derden die namens Metasuite werk verrichten, worden in deze algemene voorwaarden aangeduid als Metasuite.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan Metasuite tegen betaling van honorarium en kosten jegens opdrachtgever werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

[Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden]

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en producten door of namens Metasuite waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
3. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de zakelijke opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door Metasuite in het kader van de overeenkomst ingeschakelde derden.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

[Artikel 3 Totstandkoming]

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt het aanbod na 5 werkdagen. Een aanbod dient te allen tijde schriftelijk te worden bevestigd.
2. Bij acceptatie van het aanbod, wordt automatisch akkoord gegaan met deze algemene voorwaarden.
3. Een datum is pas definitief gereserveerd na acceptatie van de offerte. Zo lang het aanbod niet is aanvaard, is Metasuite gerechtigd een andere opdracht aan te gaan voor de gewenste datum.
4. Metasuite kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Al hetgeen buiten het aanbod wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en als zodanig gefactureerd.

[Artikel 4 Tarieven en betalingen]

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. In de offerte staat het gebruikelijke uurtarief van Metasuite met geschat aantal uren vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals locatiehuur, visagie, inhuur van modellen en andere zaken worden apart vermeld. Nabestellingen, evenals meerwerk door een wijziging in de overeenkomst of wijziging in de standaard stijl van Metasuite, reiskosten en eventueel stookmateriaal zullen apart worden gefactureerd. Kosten voor (entree van) een locatie dienen rechtstreeks door de opdrachtgever te worden voldaan, tenzij schriftelijk door Metasuite anders is bevestigd.
3. Tenzij anders overeengekomen, wordt de betaling in één keer voldaan. Metasuite is gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot de gehele betaling is voltooid.
5. In geval van op te leveren drukwerk zal pas tot bestelling worden overgegaan na betaling van het factuurbedrag.

6. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Metasuite heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen.
7. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
8. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Metasuite onmiddellijk opeisbaar.

[Artikel 5 Informatieverstrekking opdrachtgever]

1. De opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Metasuite.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Metasuite zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. De opdrachtgever vrijwaart Metasuite voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt de opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.

[Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst]

1. Metasuite voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Metasuite is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat de opdrachtgever beoogde. De opdrachtgever dient op de hoogte te zijn van de standaard stijl van Metasuite.
2. De opdrachtgever dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor Metasuite tijdens een shoot.
3. Indien een bepaalde locatie voor de shoot is gewenst door de opdrachtgever, is deze verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en de bijbehorende kosten, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien Metasuite tijdens uitvoering van de overeenkomst tegenwerking ondervindt door derde partijen, kan Metasuite niet aansprakelijk worden gehouden door verminderde resultaten als gevolg hiervan.
5. Indien de opdrachtgever niet tevreden is met de geleverde foto's of video's door de locatie, zichtbare weersomstandigheden, kledingkeuze, bewerking of andere factoren die vooraf kenbaar waren, of situaties die vallen onder artikel 9 van deze voorwaarden, zijn geen reden een shoot kosteloos opnieuw te doen.
6. Wanneer Metasuite voor een shoot langer dan 6 uur wordt ingehuurd, dient de opdrachtgever zorg te dragen voor de benodigde maaltijden. Indien de shoot plaatsvindt in het buitenland is de opdrachtgever gehouden tot volledige vergoeding van accommodatie, maaltijden, vlucht en overig vervoer naar bestemming en entreekosten, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
7. De opdrachtgever is gehouden tijdig aanwezig te zijn voor een overeengekomen shoot. Indien de opdrachtgever te laat komt, komt deze tijd te vervallen.

[Artikel 7 Wijziging en annulering]

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft Metasuite de mogelijkheid een shoot te onderbreken of verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte, slechte weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Metasuite maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar aan de opdrachtgever. Indien mogelijk zullen partijen een nieuwe datum overeenkomen.

Indien er niet tot een gezamenlijke oplossing kan worden gekomen, worden de reeds gedane betalingen terugbetaald aan de opdrachtgever en zal Metasuite helpen door het aandragen van beschikbare fotografen binnen haar professionele netwerk. De opdrachtgever dient een nieuwe overeenkomst te sluiten met de vervangende foto- of videograaf en er kan dan ook niet gegarandeerd worden dat dezelfde prijzen zullen worden gehanteerd of onder dezelfde voorwaarden worden gewerkt, tenzij anders overeengekomen.

2. Annulering door de opdrachtgever voor een overeenkomst is enkel schriftelijk mogelijk. Metasuite heeft tijd gereserveerd voor de geplande shoot. Wanneer er geen sprake is van geldige omstandigheden die enkel ter beoordeling komen van Metasuite, gelden dan ook de volgende regels met betrekking tot annulering: bij annulering is de opdrachtgever gehouden 15% van het geoffreerde bedrag te voldoen.

[Artikel 8 Overmacht]

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand of overheidsmaatregelen.

2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zo lang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

[Artikel 9 Aansprakelijkheid schade]

1. Metasuite is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.

2. Metasuite is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij of derden die namens haar werken, zijn uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

3. Metasuite is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van de opdrachtgever gedurende een shoot.

4. Metasuite kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op nietgekalibreerde beeldschermen en afdrucken die door een ander dan haar worden geleverd.

5. Metasuite is niet verantwoordelijk voor daden en handelingen, daarmee inbegrepen vertragingen, die door derden en leveranciers zijn veroorzaakt, ook indien Metasuite een aanbeveling voor deze derden heeft gedaan.

6. Metasuite is niet verantwoordelijk voor de weersomstandigheden op de inhoud.

7. Metasuite is niet verantwoordelijk voor mankementen aan de inhoud door oorzaken buiten haar controle evenals voor bestaande achtergronden, storende elementen of lichtsituaties die een

negatieve impact kunnen hebben op de beelden.

8. Metasuite is tevens niet verantwoordelijk voor het niet bereikbaar zijn van suggesties door haar aangedragen, waaronder de toegankelijkheid van locaties of vervoer.
9. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming en het betalen van eventuele bijbehorende tarieven om op een bepaalde locatie te fotograferen of videograferen.
10. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
11. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de muziekkeuze onder een productie en vrijwaart alle aansprakelijkheid van Metasuite hieromtrent.
12. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van alle aanwezigen om gefotografeerd of gefilmd te worden tijdens een shoot, al dan niet op een openbare locatie.
13. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de digitaal aangeleverde bestanden. Metasuite houdt de finale versies van documenten 5 jaar in haar archief. Daarna wordt dit gewist.
14. In geval door de opdrachtgever schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens een shoot, is de opdrachtgever gehouden de taxatiewaarde te vergoeden.
15. Indien een opslagmedium van Metasuite corrupt raakt voordat de foto's en/of video's zijn geleverd, kan de shoot kosteloos opnieuw worden gedaan. Metasuite is in een dergelijk geval geen schadevergoeding verschuldigd of aansprakelijk voor kosten die opnieuw gemaakt moeten worden voor het opnieuw inplannen van de shoot, waaronder maar niet uitsluitend locatiehuur, modellen en visagie.
16. In het geval dat Metasuite een schadevergoeding verschuldigd is aan de opdrachtgever, bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, dan wel door haar in rekening is gebracht.
17. De opdrachtgever vrijwaart Metasuite tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en producten.
18. Metasuite is in geen enkele mate verantwoordelijk voor de handelingen van geportretteerden of gevolgen van het op welke wijze dan ook publiceren van beeldmateriaal door de opdrachtgever.

[Artikel 10 Auteursrecht, licentie en publicatie]

1. De rechten op de door Metasuite aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen en inhoud berusten bij Metasuite, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken gemaakt zijn.
2. De opdrachtgever komt een publicatierecht toe, maar heeft niet het recht de geleverde inhoud aan te passen m.u.v. kadrering en eventuele additionele opmaak die de presentatie ten goede komt.
3. Door Metasuite geleverde content mag niet worden ingestuurd voor wedstrijden, tenzij anders overeengekomen.
5. De opdrachtgever dient, bij gebruik van aangeleverde content op social media, Metasuite als maker te vermelden, tenzij anders overeengekomen.
6. Elke handeling in strijd met het in lid 1 tot en met 5 van dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
7. Bij inbreuk komt Metasuite een vergoeding toe ter hoogte van tenminste tweemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
8. Met het aangaan van de overeenkomst geeft de opdrachtgever Metasuite toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal, portfolio en demonstratiemateriaal, tenzij hier voorafgaand aan de shoot uitdrukkelijk bezwaar tegen wordt gemaakt. Shoots of opnames die hebben plaatsgevonden op locaties als zorginstellingen of private bijeenkomsten met een gevoelige aard vallen hierbuiten. Metasuite zal hier te allen tijde toestemming voor vragen wanneer zij het beeld vindt passen bij haar uitingen. Het staat de opdrachtgever vrij om hier al dan niet toestemming voor te verlenen. Het recht van de zorginstelling, geportretteerde of organisatie heeft hierin voorrang.

[Artikel 11 Bijzondere bepalingen]

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. De opdrachtgever wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
2. Metasuite behoudt het recht om een deel van een shoot te annuleren in het geval van seksuele intimidatie, pesterijen, geweld, bedreiging of ander ongewenst gedrag door de opdrachtgever of aanwezigen. In geval de shoot hierdoor niet kan worden voltooid, kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.

[Artikel 12 Levering]

1. Metasuite spant zich in de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte leveringstermijn die partijen overeenkomen in acht te worden genomen. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend.
2. Metasuite maakt en bewerkt content naar eigen inzicht. Geselecteerde foto's worden bewerkt volgens de normale standaarden. De opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de stijl van Metasuite. Aanvullende wensen van klant leveren meerwerk op en zullen als dusdanig worden gefactureerd.
3. Content wordt in een door de klant gewenste resolutie verzonden. Indien hierover geen afspraken worden gemaakt, levert Metasuite content in webresolutie en drukwerkresolutie aan via WeTransfer.
4. Metasuite is niet gehouden om niet geselecteerd en/of onbewerkt (RAW) foto- of videomateriaal aan te leveren.
5. In geval van videoproducties is de opdrachtgever gerechtigd tot het zien van een voorvertoning en het gebruikmaken van twee correctierondes binnen 14 kalenderdagen na aanlevering van de eerste voorvertoning. Vanaf het moment dat akkoord is gegeven op de getoonde versie of al gebruik is gemaakt van redelijke correctierondes, zijn wijzigingen niet meer mogelijk binnen het overeengekomen tarief.

[Artikel 13 Klachten]

1. De opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde diensten en producten binnen 3 werkdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Metasuite.
2. Klachten tijdens de shoot zelf dienen terplekke bij het zien van een preview kenbaar te worden gemaakt zodat deze op dat moment hersteld kunnen worden.
3. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de klant geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

[Artikel 17 Geschilbeslechting]

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Metasuite en betrokken derden 12 maanden.